

Hieronder zijn alleen nieuwe signalen weergegeven of signalen die opnieuw onder de aandacht moeten komen.

Beeld zorglandschap 26 mei 2020

Uit analyse meldingen IGJ en iSZW lijken er minder problemen te zijn met beschikbaarheid PBM of met testen zorgverleners (IGJ, iSZW)

Zowel de Inspectie SZW als de IGJ ontvangen meldingen over persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en over Covid-19 testen. iSZW ontving tussen 9 t/m 15 mei 2020 9 Covid-19 gerelateerde meldingen uit de gezondheids- en welzijnzorgsector (2 minder dan vorige week). De IGJ ontving in dezelfde periode totaal 15 Covid-19 gerelateerde meldingen (evenveel als vorige week). Van die 15 Covid-19 gerelateerde meldingen bij de IGJ gingen 3 meldingen over (een gebrek aan) PBM en 5 meldingen over coronatesten. Er waren geen meldingen waarin er waarschijnlijk sprake was van een reëel tekort aan PBM of waarin de RIVM-richtlijn rond testbeleid niet werd gevolgd. Ook uit de contacten die de IGJ heeft met zorgaanbieders, blijken niet veel problemen meer met de beschikbaarheid van PBM of met het testen van zorgverleners. Uit de belronde door de IGJ binnen de V&V sector kwamen nog wel enkele signalen over stokkend testbeleid via huisartsen naar voren.

Financiële zorgen blijven (Jeugd)

Signaal

Reguliere behandelingen voor jeugdigen duren door tijdelijke afschaling ivm corona langer. Dat kost meer geld en levert zorgen op. Er zijn gemeenten die druk zetten op het verkorten van trajecten (en dus bezuinigen), waar dat niet haalbaar is. Er is ook een gemeente die geen zorg(geld) durft in te zetten, omdat de compensatie door het Rijk nog niet helder is. VNG adviseert gemeenten om de zorg te blijven leveren die nodig is, maar gemeentes blijven aansturen op bezuinigingen.

Actie VWS

Verzoek aan VWS om op korte termijn duidelijkheid te verschaffen over financiële afwikkeling.

Zorgen financiële continuïteit (ggz)

Signaal

Meerdere ggz-aanbieders maken zich zorgen over de financiële continuïteit van hun organisatie. Zorgaanbieders hebben onvoldoende inzichtelijk of de compensatie door zorgverzekeraars voldoende is. Daarnaast vraagt men zich af of de inkomstenderving als gevolg van de 1,5m samenleving ook wordt gecompenseerd. Er is immers minder ruimte om cliënten te behandelen.

Actie VWS

Verzoek aan VWS om op korte termijn duidelijkheid te verschaffen over financiële afwikkeling en compensatie ivm met inkomstenderving als gevolg van Corona-maatregelen.

Financiële zorgen groeien (V&V)

Signaal

De financiële zorgen onder aanbieders van verpleeghuiszorg groeien. Met name omdat PBM nu de financiële zorgen onder aanbieders van verpleeghuiszorg groeien. Door extra kosten en leegstand. Ook omdat PBM nu vele malen duurder zijn. Verder zijn er onduidelijkheden over financiële compensatie. Dat leidt tot onzekerheid.

Actie VWS

Verzoek aan VWS om op korte termijn duidelijkheid te verschaffen over financiële afwikkeling.

Kosten vervoer kunnen aan openstellen dagbesteding in de weg staan (GZ)

Signaal

Om cliënten op een veilige manier naar de dagbesteding te vervoeren, moet extra vervoer (busjes/taxi's) worden ingezet. Ook de kosten van aanpassingen aan vervoersmiddelen (zoals het plaatsen van plexi-schotten) zijn hoog. Voor met name kleine zorgaanbieders (zorgboeren) brengt dit financiële risico's met zich mee.

Actie VWS

Verzoek aan VWS om op korte termijn duidelijkheid te verschaffen over financiële afwikkeling

Extra zorgen om bepaalde groepen jeugdigen (Jeugd)

Signaal

Er zijn zorgaanbieders die zich extra zorgen maken om groepen kwetsbare jeugdigen. De zorgen gaan om:

- Jeugdigen die dagbesteding nodig hebben, vooral uit gezinnen waar ernstige sociaaleconomische problematiek speelt. Ouders spelen een cruciale rol in de begeleiding en het maken van afspraken. Juist deze ouders zijn lastig op afstand te coachen.
- Jeugdigen ouder dan 12 jaar die dagbesteding hebben en buiten zicht blijven. Dit is een zorg mijddende groep, waar vaak druggereleerde problematiek speelt.
- Jeugdigen die ggz-therapie nodig hebben, en voor wie die hulp nog niet is opgestart.
- Jeugdigen in een logeerhuisverblijf, waarvoor door de geldende maatregelen omtrent samenscholing op dit moment minder mogelijkheden voor activiteiten buitenhuis zijn. Als gevolg hiervan lopen de spanningen op.
- Jeugdigen die een huisbezoek moeten ontvangen van Jeugdbescherming en Veilig Thuis. Het duurt nu veel langer voordat dat kan.

Actie VWS

Graag bij het versoepelen van de maatregelen oog hebben voor kwetsbare jongeren, hun familie en zorgverleners. Omdat het veelal jongeren betreft die reeds in gespecialiseerde zorgtrajecten zitten, kunnen deze groepen wellicht worden onderscheiden en is het de moeite waard te bekijken of met intensieve herhaaldelijke triage, de 1,5 meter norm kan worden versoepeld.

Corona-richtlijnen zijn invulling van de open norm voor goede zorg (MSZ)

Signaal

COVID-19 was een tot voor kort compleet onbekend ziektebeeld. Daarom hebben de Federatie Medisch Specialisten (FMS) en andere veldpartijen normdocumenten over het beleid rondom opname en behandeling van COVID19-patiënten in het ziekenhuis opgesteld. Bij een aantal zorgverleners is onzekerheid over of zij voldoen aan de professionele standaard voor goede zorg, ondanks dat zij conform de normdocumenten hebben gehandeld. Hiermee ontstaan ook discussies over eventuele aansprakelijkheid. IGJ heeft intensief contact met FMS en andere veldpartijen over de ontwikkeling van de betreffende normdocumenten.

Actie IGJ

De IGJ bevestigt dat de normdocumenten inderdaad als invulling van de open norm voor goede zorg uit de Wkkgz beschouwd worden.

Mantelzorgers kunnen ondersteuning gebruiken (V&V)

Signaal

Een knelpunt in de thuiszorg is overbelasting van mantelzorgers en personeel. Inmiddels wordt de thuiszorg voor cliënten (verder) opgeschaald. Als ook de dagbesteding wordt opgestart, is de verwachting dat dit mantelzorgers en personeel ondersteunt.

Actie VWS

Graag opnieuw aandacht voor de groep mantelzorgers. Bijvoorbeeld door ze een hart onder de riem te steken in een publiek statement.

Maatwerk dagbesteding (GZ)

Signaal

De Federatie Landbouw en Zorg geeft aan dat het niet mogelijk is om de dagbesteding voor alle cliënten open te laten gaan. In de gebouwen moet voldoende ruimte zijn voor het houden van 1,5 meter afstand. Dat betekent dat niet alle cliënten tegelijk gebruik kunnen maken van dagbesteding. De capaciteit zal beperkt zijn tot 60 à 80% van de capaciteit voor de coronacrisis. Daarnaast is het vervoer naar de dagbesteding een probleem. In een taxi kunnen minder cliënten tegelijk vervoerd worden. En het is niet mogelijk om cliënten van één locatie samen te vervoeren, omdat ze niet aangemerkt worden als huishouden. We zien dat zorgaanbieders met creatieve oplossingen komen, maar dit is niet altijd voldoende. Het openstellen van dagbesteding vraagt maatwerk, zodat voldoende rekening kan worden gehouden met de verscheidenheid van de sector. Er is geen "one size fits all". Dit geldt ook voor de bezoekregeling. Dit kan bij sommige cliënten en hun netwerk tot teleurstelling leiden als er andere, niet juiste, verwachtingen zijn.

Actie VWS

Verwachtingenmanagement naar cliënten(organisaties) door dit in het wekelijkse overleg aan de orde te stellen en Q&A op te nemen. In gesprek gaan met brancheorganisaties om te kijken naar de haalbaarheid van de ingezette route.